

Faculty



Prof. Angelo Rosa
Università LUM "Giuseppe Degennaro"

Prof. Francesco Manfredi
Università LUM "Giuseppe Degennaro"

Sede Evento

Campus LUM
Strada Statale 100 km 18 - Casamassima
(all'interno del complesso commerciale e direzionale "il Baricentro")
Aula 3 - V piano, della Torre Rossi

Segreteria Organizzativa



Via Pietravalle, 11 - 80131 Napoli
tel. 081.5456125 fax 081.19324957
info@eubea.it - www.eubea.it

**Con la sponsorizzazione
non condizionante di:**



Con il Patrocinio di:



SCHOOL OF MANAGEMENT
UNIVERSITÀ LUM



ASL Bari
PugliaSalute

IL LEAN PROCESS MANAGEMENT

modello organizzativo
per l'integrazione
ospedale-territorio

**13 Giugno
2023**

Responsabili Scientifici:
Prof. Angelo Rosa
Prof. Francesco Manfredi

**Università' LUM
Casamassima (BA)**



Programma scientifico

Martedì 13 giugno 2023

Ore 9:00 / 9:15

Registrazione partecipanti

Ore 9:15 / 10:30

Saluti Istituzionali

Dott. Luigi Rossi

Direttore Sanitario ASL BA

Dott.ssa Rosella Squicciarini

Presidente CARD Puglia

Dott. Vincenzo Gigantelli

Direttore Dipartimento Assistenza Territoriale ASL BA

Ore 10:30 / 13:00

Sessione I - Introduzione alla Lean

- Il concetto di qualità
- Il bisogno del cambiamento e l'avvento della Lean
- Dall'approccio organizzativo tradizionale all'approccio per processi
- Il principio chiave della Lean: miglioramento continuo
- Il ciclo di Deming per il controllo e il miglioramento continuo dei processi

Ore 14:00 / 18:00

Sessione II

Training sugli strumenti Lean di mappatura e analisi dei processi

- Report A3: la Roadmap per l'implementazione
- La scatola degli attrezzi Lean
- Gli strumenti di mappatura (VSM, spaghetti chart, demand map)
- La Root Cause Analysis (Diagramma a blocchi, diagramma Ishikawa, 5 Why)
- Conclusioni e next steps di progetto

Razionale

Il Sistema sanitario nazionale sta affrontando due nuove sfide: l'incremento della popolazione anziana e l'aumento delle patologie croniche. Oggi in Italia ci sono 5 anziani per ogni bambino, un numero più che quintuplicato rispetto al 1951 e le persone con un'età compresa fra 0 e 14 anni sono il 13%, mentre le persone con un'età superiore ai 65 anni sono il 23,2%. Le patologie croniche raggiungono numeri importanti con l'avanzare dell'età. Dopo i 65 anni e prima dei 75, più della metà delle persone convive con una o più patologie, mentre dopo gli 85 anni i tre quarti. La cronicità più frequente riguarda l'apparato respiratorio e coinvolge mediamente il 6% degli adulti e all'avanzare degli anni aumenta considerevolmente anche la frequenza di cardiopatie e di diabete. Le differenze di genere nella cronicità risultano statisticamente significative dopo i 65 anni e sembrano favorire le donne.

Difatti, analizzando i principali fattori di rischio nell'insorgenza delle patologie croniche, i dati mostrano differenze di genere rilevanti a sfavore degli uomini, nell'esposizione al fumo di sigaretta e nel consumo di alcool. Il Ssn, dunque, deve costruire un ecosistema intorno al paziente in modo da assicurare, per l'intero percorso di vita, un'efficace tutela sanitaria rispondente ai singoli bisogni dei singoli pazienti. In un momento in cui con il Pnrr ci apprestiamo a investire ingenti risorse, si presenta d'obbligo destinare parte di questi fondi all'organizzazione di nuovi modelli organizzativi territoriali.

Il continuo stilicidio di risorse che ha colpito il Sistema sanitario nazionale (Ssn) italiano negli ultimi anni, le interminabili liste d'attesa, la disorganizzazione nella gestione dei pazienti e le duplicazioni delle richieste di prestazioni, sono solo alcuni dei tanti elementi che rendono quanto mai necessaria una riorganizzazione strutturale della sanità pubblica.

Il problema, però, è quello di trovare un sistema che garantisca un aumento della produzione e della sua qualità, senza potenziamenti ulteriori delle risorse disponibili. Le necessità che abbiamo appena elencato, possono trovare risposta nell'applicazione di un modello di organizzazione aziendale che sempre più imprese stanno adottando: la Lean Organization.

Il modello della Lean Organization ha come presupposto principale il miglioramento continuo "Kaizen" da cui deriva la possibilità di personalizzare i servizi erogati in funzione della domanda. La Lean utilizza una serie di tecniche per la gestione dei processi operativi con lo scopo di aumentare il valore percepito dall'utente finale e garantire una riduzione sistematica degli sprechi che possono generarsi durante i processi stessi.