

# Questionario per i direttori dei Distretti socio-sanitari

## “Il Distretto alla porta del cittadino: bisogni di salute e prossimità”

### Premessa

Con questo questionario intendiamo indagare come il Distretto socio-sanitario (da qui in poi il Distretto) operi per valutare il bisogno di salute della popolazione, quali siano i suoi margini di autonomia e quali risorse vengono utilizzate per conoscere i bisogni di salute della comunità.

Inoltre il questionario vuole essere uno strumento per studiare come l'offerta dei servizi socio-assistenziali riesca effettivamente a raggiungere un livello di prossimità il più possibile vicino ai cittadini e alla propria comunità di riferimento.

L'analisi dei dati per lo studio avverrà in forma anonima.

Tutti i dati personali (recapiti, numero di telefono, mail, ecc.) che Lei fornirà potranno essere utilizzati per eventuali contatti successivi in caso di dubbi sulle risposte ottenute. Potrà quindi essere ricontattato in caso di necessità di chiarimenti sulle risposte da Lei fornite.

Il questionario consiste di 9 sezioni. Prima di rispondere alle domande La preghiamo di leggere le definizioni presenti nella sezione “**Glossario**”. In caso di dubbio, le istruzioni su come rispondere alle domande specifiche delle sezioni sono presentate all'interno della sezione stessa.

Una volta compilato, si prega cortesemente di inviare il questionario in forma elettronica al seguente indirizzo mail: [giulio.menegazzi@uniud.it](mailto:giulio.menegazzi@uniud.it)

Per qualsiasi dubbio o chiarimento relativo ai quesiti del questionario, fare riferimento allo staff Uniud: Pietro Del Giudice ([pietro.delgiudice@uniud.it](mailto:pietro.delgiudice@uniud.it)); Lucia Lesa ([lucia.lesa@uniud.it](mailto:lucia.lesa@uniud.it)); Giulio Menegazzi ([giulio.menegazzi@uniud.it](mailto:giulio.menegazzi@uniud.it)); tel. 0432 559161 / 0432 554767.

#### Chi siamo

Dipartimento di Scienze Mediche e Biologiche

Università di Udine

SOC Accreditamento, gestione rischio clinico e valutazione delle performance sanitarie

Azienda Ospedaliero-Universitaria Udine, via Colugna, 50 – 33100 UDINE



# Il Distretto alla porta del cittadino: bisogni di salute e prossimità



## GLOSSARIO

### ANALISI DEI BISOGNI DI SALUTE - HEALTH NEED ASSESSMENT

La letteratura definisce con “health need assessment” (HNA, analisi dei bisogni di salute) il metodo sistematico di identificazione dei bisogni sanitari e assistenziali nella popolazione.

Il termine “bisogno” in questo senso implica la capacità da parte della popolazione di beneficiare di un intervento. La definizione di un bisogno di salute necessita dell'identificazione di un obiettivo di salute, della stima del divario che separa la popolazione da esso e gli strumenti per conseguire l'obiettivo.

L'analisi dei bisogni di salute deve rendere espliciti quali siano i benefici e gli scopi da raggiungere identificando delle attività e degli interventi mirati a portare delle risposte ai bisogni.

La capacità di beneficiare di un intervento (caratteristica che in questo senso identifica un “bisogno”) è per definizione sempre maggiore alle reali risorse disponibili. L'analisi dei bisogni di salute deve perciò essere un processo in grado di identificare delle priorità d'azione, possibilmente considerando criteri di costo-efficacia nella selezione degli interventi possibili.

### LA COMUNITÀ DI PROSSIMITÀ e RETI INFORMALI

Una comunità di prossimità può essere definita come la rete di contatti rapidamente accessibili che circonda le persone (dove esse sono immerse più o meno consapevolmente) e ne costituisce un punto di riferimento quotidiano nella vita di relazione. Queste possono essere sia reti formali (MMG, professionisti sanitari o dell'ambito sociale, ecc.), sia reti informali (famiglia, vicinato, parrocchia, ecc.)

### IL PROCESSO DI COMMITTENZA

Il processo di committenza è l'insieme di attività che, a partire dalla valutazione dei bisogni di salute di una popolazione, arriva alla specificazione dei servizi richiesti per far fronte a questi bisogni all'interno di una pianificazione strategica più generale. Chi svolge il ruolo di committente deve anche assicurarsi che i servizi identificati come necessari siano stati effettivamente attivati e misurare, monitorare e valutare i risultati ottenuti.

Il processo di committenza, in questi termini, può essere vista come un processo ciclico costituito di tre fasi:

- *analisi dei bisogni di salute (HNA);*
- *acquisizione e/o produzione dei servizi necessari e sostenibili appropriati al contesto di riferimento ed adeguati a garantire una efficace risposta ai bisogni di salute identificati;*
- *monitoraggio delle azioni e valutazione dei risultati.*



# Il Distretto alla porta del cittadino: bisogni di salute e prossimità



## HEALTH LITERACY ed EDUCAZIONE SANITARIA

*L'Health Literacy può essere descritta come l'insieme delle abilità cognitive e sociali che determinano la motivazione e la capacità degli individui di accedere, di comprendere e di utilizzare le informazioni in modi che promuovono e mantengono la buona salute favorendo l'empowerment del cittadino.*

*I programmi di Health Literacy sono tesi ad influenzare in modo positivo i comportamenti individuali, ed affrontano i fattori ambientali, politici e sociali che determinano la salute.*

*Questa definizione di Health Literacy, intesa come strumento di empowerment del cittadino, trova la sua possibilità di realizzarsi tramite l'utilizzo di strumenti di educazione sanitaria, intesa sia come un processo di comunicazione interpersonale, sia come processo educativo che tende a responsabilizzare cittadini singoli e gruppi nella difesa della salute propria e degli altri.*

*Investimenti volti al potenziamento delle capacità di Health Literacy dei cittadini permettono di rendere più accessibili le informazioni relative alla salute e all'assistenza sanitaria, e di porlo al centro dell'offerta di servizi di tipo socio-sanitario e degli interventi di educazione sanitaria.*



# Il Distretto alla porta del cittadino: bisogni di salute e prossimità



## DATI SUL DISTRETTO DI APPARTENENZA

Regione:					
Comune				PROVINCIA	
Denominazione del Distretto:					
Numero di comuni afferenti al Distretto:					
Superficie di competenza del Distretto (Kmq)					
Popolazione residente nel distretto (Censimento ISTAT 2011)		totale	≤14	≥15-64	≥65
	Maschi				
	Femmine				
L'ambito territoriale del Distretto coincide con gli ambiti/zone sociali (ex L 328/00)? <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No					
I comuni che fanno riferimento al Distretto delegano al Distretto la gestione dei servizi sociali e quelli relativi alle disabilità (centri per bambini e adulti portatori di handicap)? <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No					
Nome del referente per la compilazione (Direttore del Distretto)					
Telefono					
Mail					



# Il Distretto alla porta del cittadino: bisogni di salute e prossimità



## Questionario

### **Sezione 1. Attività di analisi dei bisogni di salute**

In questa sezione si intende esplorare la metodologia di **analisi dei bisogni di salute** attualmente utilizzata dal Distretto da Lei diretto.

**1.1** Il Distretto effettua un'attività di analisi con cui definisce in modo autonomo i bisogni di salute della popolazione servita? (es. diabete, bronco pneumopatie cronico-ostruttive, dispersione scolastica, presenza di comunità particolarmente disagiate)

Sì

No

**1.2** Indicare quali tra le possibili risposte indicate rappresentano i processi metodologici con la quale il Distretto effettua l'analisi dei bisogni di salute della propria popolazione:

**(possibile risposta multipla)**

Analisi di dati epidemiologici (dati provenienti anche da diverse fonti, istituzionali e non)

Documenti e linee di indirizzo aziendali/regionali

Consultazioni/focus group con attori rilevanti (professionisti, amministrazioni, associazioni, politici)

Consultazioni/focus group con la popolazione (anche a campione)

Comparazione/benchmarking con altre realtà distrettuali

Consultazione della reportistica del Distretto (dati storici) **(rispondere anche alla 1.3)**

Altro:

**1.3** Rispondere solamente se nella domanda 1.2 è stato risposto "consultazione della reportistica del Distretto".

Indicare quali fonti dati specifiche della reportistica distrettuale sono utilizzate per la definizione dei bisogni di salute della popolazione:

**(possibile risposta multipla)**

Ricoveri ospedalieri

Specialistica ambulatoriale

Consumi farmaceutici

Ricoveri in strutture residenziali

Assistenza domiciliare

Assistenza riabilitativa e protesica

Altro:



# Il Distretto alla porta del cittadino: bisogni di salute e prossimità



## **Sezione 2. Documentazione relativa all'attività di analisi dei bisogni di salute**

In questa sezione si intendono esplorare le caratteristiche della produzione di documentazione relativa all'**analisi dei bisogni di salute** del Distretto e della sua diffusione.

**2.1** Indicare se il Distretto produce uno o più documenti riassuntivi dell'attività di analisi dei bisogni di salute della popolazione, che contengano l'identificazione esplicita dei bisogni di salute della popolazione e definiscano le attività per porvi rimedio.

- Si, viene prodotto un documento unitario riassuntivo per tutti i bisogni di salute identificati
- Si, viene prodotto un documento per singolo bisogno di salute identificato
- No, non vengono prodotti documenti relativi all'attività di analisi dei bisogni di salute della popolazione

**2.2 Rispondere solamente se nella domanda 2.1 è stato risposto "Si"**

Quali sono i destinatari del/i documento/i :

**(risposta aperta)**

**2.3 Rispondere solamente se nella domanda 2.1 è stato risposto "Si"**

Con quale periodicità viene prodotta la documentazione? (in caso di produzione di più documenti, indicare la periodicità del documento prevalente)

- Semestrale
- Annuale
- Triennale
- Altro:

**2.4 Rispondere solamente se nella domanda 2.1 è stato risposto "Si"**

Indicare il nome del/i documento/i:

**(risposta aperta)**

**2.5 Rispondere solamente se nella domanda 2.1 è stato risposto "Si"**

Indicare il formato in cui è disponibile la documentazione:

**(possibile risposta multipla)**



## Il Distretto alla porta del cittadino: bisogni di salute e prossimità



- disponibile in formato elettronico (**fornire il link al documento/i o allegare la documentazione alla mail di risposta**)
- disponibile in formato cartaceo



# Il Distretto alla porta del cittadino: bisogni di salute e prossimità



## **Sezione 3. Coinvolgimento e partecipazione di attori esterni al Distretto nell'attività di analisi dei bisogni di salute e ostacoli al coinvolgimento**

In questa sezione si intende esplorare l'effettivo coinvolgimento e partecipazione degli attori esterni al Distretto nell'attività di **analisi dei bisogni di salute** della popolazione (definizione dei bisogni di salute e definizione delle attività e degli obiettivi relativi ai bisogni di salute).

<b>Potenziali attori</b>	<b>3.1</b> Indicare i diversi attori esterni al Distretto coinvolti nell'attività di analisi dei bisogni di salute della popolazione.  <b>(possibile risposta multipla)</b>	<b>3.2</b> Indicare le modalità di partecipazione all'attività di analisi dei bisogni di salute:  <b>(possibile risposta multipla)</b>  <b>(1 partecipa come osservatore;</b>  <b>2 viene coinvolto attivamente nella definizione dei bisogni di salute;</b>  <b>3 viene coinvolto attivamente nella definizione delle attività e degli obiettivi relativi ai bisogni di salute)</b>
Medici di medicina generale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Pediatri di libera scelta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Specialisti ambulatoriali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Dipartimento di salute mentale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Dipartimento di prevenzione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Dipartimento delle dipendenze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Servizi sociali comunali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Infermieri di comunità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Infermieri dell'assistenza domiciliare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3





## Il Distretto alla porta del cittadino: bisogni di salute e prossimità



Fisioterapisti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Amministratori locali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Ospedali di riferimento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Rappresentanze/organizzazioni di cittadini	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Associazioni di volontariato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Farmacie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Scuole	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Case di riposo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
RSA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Altro ( <i>specificare</i> ):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3



# Il Distretto alla porta del cittadino: bisogni di salute e prossimità



## **Sezione 4. Autonomia del Distretto nella definizione degli obiettivi, delle azioni e delle relative risorse per rispondere ai bisogni di salute della popolazione**

In questa sezione si intende esplorare il grado di autonomia del Distretto rispetto alla definizione degli obiettivi, delle azioni e della distribuzione e contrattazione delle risorse necessarie per rispondere ai bisogni di salute identificati.

**4.1** Il Distretto definisce gli obiettivi da conseguire e le azioni per rispondere ai bisogni di salute individuati:

- gli obiettivi e le azioni vengono definite in autonomia dal Distretto
- gli obiettivi e le azioni vengono definiti dal Distretto previa negoziazione con Azienda/Regione
- il Distretto recepisce gli obiettivi e le azioni direttamente dalla Azienda/Regione

**4.2** Il Distretto negozia annualmente con la Azienda/Regione le risorse relative agli obiettivi e alle azioni per rispondere ai bisogni di salute individuati?

- Sì
- No

**4.3** Il Distretto ricerca risorse esterne per realizzare gli obiettivi e alle azioni per rispondere ai bisogni di salute individuati?

- Sì
- No



# Il Distretto alla porta del cittadino: bisogni di salute e prossimità



## **Sezione 5. I bisogni di salute della popolazione del Distretto**

In questa sezione si intende valutare quali sono i principali bisogni di salute della popolazione del Distretto. (es. diabete, broncopneumopatie cronico-ostruttive, dispersione scolastica, presenza di comunità particolarmente disagiate)

**Rispondere in base all'ultimo anno di attività distrettuale 2014.**

<b>5.1</b> Elencare i principali cinque bisogni di salute identificati all'interno della programmazione distrettuale <b>2014</b>	<b>5.2</b> Questo bisogno di salute è indicato dalla programmazione regionale/aziendale?
1.	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
2.	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
3.	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
4.	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
5.	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No



# Il Distretto alla porta del cittadino: bisogni di salute e prossimità



<b>Sezione 6. Le azioni per rispondere ai bisogni di salute del distretto</b>		
<b>In relazione ai bisogni di salute identificati nella sezione 5, in questa sezione si vogliono esplorare quali sono state (in termini di risorse impegnate) le azioni più importanti messe in atto per rispondere ai bisogni di salute identificati.</b>		
<b>6.1</b> Elencare le cinque azioni più importanti in termini di risorse impegnate messe in atto all'interno dell'ultimo anno di attività distrettuale.	<b>6.2</b> Definire le modalità di acquisizione/produzione dei servizi necessari alla realizzazione delle azioni. <b>(possibile risposta multipla)</b>	<b>6.3</b> Indicare le modalità con cui l'azione viene monitorata/valutata. <b>(possibile risposta multipla)</b>
1.	<input type="checkbox"/> Produzione dei servizi da parte del Distretto <input type="checkbox"/> Acquisizione di servizi offerti da soggetti pubblici/istituzionali <input type="checkbox"/> Acquisizione di servizi offerti da soggetti privati <input type="checkbox"/> Acquisizione di servizi offerti dal terzo settore	<input type="checkbox"/> Non viene effettuato il monitoraggio <input type="checkbox"/> Indicatori predeterminati da regione/azienda <input type="checkbox"/> Indicatori identificati dal Distretto <input type="checkbox"/> Incontri tecnici in attività distrettuale <input type="checkbox"/> Incontri con amministratori locali <input type="checkbox"/> Incontri con la popolazione <input type="checkbox"/> Altro (specificare):
2.	<input type="checkbox"/> Produzione dei servizi da parte del Distretto <input type="checkbox"/> Acquisizione di servizi offerti da soggetti pubblici/istituzionali <input type="checkbox"/> Acquisizione di servizi offerti da soggetti privati <input type="checkbox"/> Acquisizione di servizi offerti dal terzo settore	<input type="checkbox"/> Non viene effettuato il monitoraggio <input type="checkbox"/> Indicatori predeterminati da regione/azienda <input type="checkbox"/> Indicatori identificati dal Distretto <input type="checkbox"/> Incontri tecnici in attività distrettuale <input type="checkbox"/> Incontri con amministratori locali <input type="checkbox"/> Incontri con la popolazione <input type="checkbox"/> Altro (specificare):
3.	<input type="checkbox"/> Produzione dei servizi da parte del Distretto <input type="checkbox"/> Acquisizione di servizi offerti da soggetti pubblici/istituzionali <input type="checkbox"/> Acquisizione di servizi offerti da soggetti privati <input type="checkbox"/> Acquisizione di servizi offerti dal terzo settore	<input type="checkbox"/> Non viene effettuato il monitoraggio <input type="checkbox"/> Indicatori predeterminati da regione/azienda <input type="checkbox"/> Indicatori identificati dal Distretto <input type="checkbox"/> Incontri tecnici in attività distrettuale <input type="checkbox"/> Incontri con amministratori locali <input type="checkbox"/> Incontri con la popolazione <input type="checkbox"/> Altro (specificare):
4.	<input type="checkbox"/> Produzione dei servizi da parte del Distretto <input type="checkbox"/> Acquisizione di servizi offerti da soggetti pubblici/istituzionali <input type="checkbox"/> Acquisizione di servizi offerti da soggetti privati <input type="checkbox"/> Acquisizione di servizi offerti dal terzo settore	<input type="checkbox"/> Non viene effettuato il monitoraggio <input type="checkbox"/> Indicatori predeterminati da regione/azienda <input type="checkbox"/> Indicatori identificati dal Distretto <input type="checkbox"/> Incontri tecnici in attività distrettuale <input type="checkbox"/> Incontri con amministratori locali <input type="checkbox"/> Incontri con la popolazione <input type="checkbox"/> Altro (specificare):
5.	<input type="checkbox"/> Produzione dei servizi da parte del Distretto	<input type="checkbox"/> Non viene effettuato il monitoraggio



## Il Distretto alla porta del cittadino: bisogni di salute e prossimità



	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Acquisizione di servizi offerti da soggetti pubblici/istituzionali</li><li><input type="checkbox"/> Acquisizione di servizi offerti da soggetti privati</li><li><input type="checkbox"/> Acquisizione di servizi offerti dal terzo settore</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Indicatori predeterminati da regione/azienda</li><li><input type="checkbox"/> Indicatori identificati dal Distretto</li><li><input type="checkbox"/> Incontri tecnici in attività distrettuale</li><li><input type="checkbox"/> Incontri con amministratori locali</li><li><input type="checkbox"/> Incontri con la popolazione</li><li><input type="checkbox"/> Altro (specificare):</li></ul>
--	---	--



# Il Distretto alla porta del cittadino: bisogni di salute e prossimità



## Sezione 7. Caratteristiche del Distretto e della popolazione

In questa sezione si vogliono esplorare le caratteristiche del Distretto e della popolazione che rivestono un maggior ruolo nella programmazione e messa in atto delle azioni e dei servizi necessari per rispondere ai bisogni di salute identificati.

<b>Caratteristiche</b>	<b>7.1 rilevanza rispetto alla definizione dei bisogni di salute (1 poco rilevante; 5 molto rilevante)</b>	<b>7.2 rilevanza rispetto alla definizione degli obiettivi e delle azioni per rispondere ai bisogni identificati (1 poco rilevante; 5 molto rilevante)</b>
Geografia del territorio (caratteristiche morfologiche)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Caratteristiche socio-demografiche della popolazione	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Numero e tipologia di professionisti a disposizione del distretto	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Possibilità di collaborazione con associazioni locali e/o organizzazioni no-profit	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Disponibilità di collaborazione/acquisizione di servizi da organizzazioni private	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Disponibilità delle amministrazioni locali	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Presenza di reti informali/piccole comunità locali	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Altro( <i>specificare</i> ):	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5



# Il Distretto alla porta del cittadino: bisogni di salute e prossimità



## **Sezione 8. Il Distretto e l'attivazione delle reti informali nella comunità di prossimità**

Alcuni lavori suggeriscono che in presenza di un bisogno di salute le reti informali della **comunità di prossimità** attorno ad un individuo si possono attivare spontaneamente per risolverlo (es. famiglia, vicinato, comunità locale, ecc.). In questa sezione si intende esplorare la relazione tra il Distretto e le reti informali presenti sul territorio.

**8.1** Il Distretto è in grado di rilevare l'esistenza delle reti informali che possono essersi attivate per soddisfare un bisogno di tipo sanitario?

Sì

No

**8.2** Rispondere solamente se nella domanda 8.1 è stato risposto "Sì"

Qual è lo strumento che il Distretto utilizza per rilevare queste reti? (es. operatore, politiche, protocolli, documenti, strumenti informativi, ecc.)

**(risposta aperta)**

**8.3** Rispondere solamente se nella domanda 8.1 è stato risposto "Sì"

Queste reti, una volta individuate, vengono coinvolte nella definizione dei piani assistenziali individualizzati?

Sì

No

**8.4** Rispondere solamente se nella domanda 8.1 è stato risposto "Sì"

Queste reti, una volta individuate, vengono coinvolte in altre attività del Distretto per rispondere ai bisogni di salute identificati

Sì

No



## Il Distretto alla porta del cittadino: bisogni di salute e prossimità



### **Sezione 9. Attività formativa del Distretto legata ai bisogni di salute**

In questa sezione si intendono esplorare le attività di tipo formativo (formazione obbligatoria ECM, educazione sanitaria, attività volte a favorire health literacy, ecc.) realizzate dal Distretto nell'ultimo anno di attività (2014).

**9.1** Il Distretto ha svolto attività volte a favorire l'**Health Literacy** nella popolazione rispetto ai bisogni di salute identificati nell'ultimo anno di attività distrettuale (2014)?

Sì

No

**9.2 Rispondere solamente se nella domanda 9.1 è stato risposto "Sì"**

Indicare quali sono state queste attività e quali sono stati i partner di queste attività (collaborazioni con istituzioni o altre organizzazioni)

**(risposta aperta)**

**9.3** Nel Distretto sono state svolte attività formative obbligatorie ECM espressamente dedicate al personale proprio del Distretto rispetto agli obiettivi correlati ai bisogni di salute identificati nell'ultimo anno di attività distrettuale (2014)?

Sì

No

**9.4 Rispondere solamente se nella domanda 9.3 è stato risposto "Sì"**

Indicare quali sono state queste attività

**(risposta aperta)**

**9.5** Nel Distretto sono state svolte attività formative espressamente dedicate agli attori esterni al distretto (vedi sez 3) rispetto agli obiettivi correlati ai bisogni di salute identificati nell'ultimo anno di attività distrettuale (2014)?

Sì

No

**9.6 Rispondere solamente se nella domanda 9.5 è stato risposto "Sì"**

Indicare quali sono state queste attività e se possibile associare gli attori a cui l'attività era dedicata  
**(risposta aperta)**

*Data di compilazione del questionario (gg/mm/aa):*

**GRAZIE PER AVER RISPOSTO AL QUESTIONARIO.**